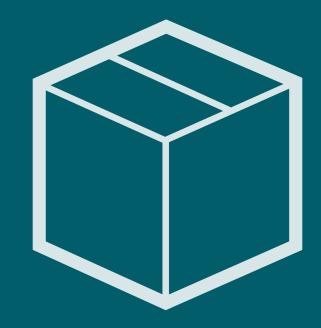


# e-PAQ Returns es su plataforma integral de devoluciones, respaldada por una amplia red mundial de logística inversa y tecnología ESW.

Sus compradores esperan un proceso de devolución fácil y cómodo. Los reembolsos rápidos y los métodos de entrega sostenibles garantizan que los clientes querrán volver a comprar con usted y, además, un proceso de devoluciones eficaz le ahorrará tiempo, dinero y molestias.

e-PAQ Returns ofrece a los minoristas de comercio electrónico la potencia de una solución de devoluciones global de principio a fin. Desde la primera milla hasta la devolución en el destino elegido, Asendia se encarga de cada paso del proceso de devolución.



## e-PAQ Returns cumple:

Soluciones de devolución sencillas con portales en línea intuitivos para compradores y minoristas

Devoluciones 100% neutras en carbono, compensadas con los proyectos de sostenibilidad de Asendia Una experiencia de devoluciones mejorada para el comprador que impulsa las ventas y la fidelización de clientes

Panel de gestión de devoluciones e informes para una gestión inteligente de la cadena de suministro

Seguimiento, escaneado, \*inspección y clasificación en tiempo real quefacilitan la tramitación de las devoluciones

Experiencia mundial en aduanas que ayuda a los minoristas a aumentar la rentabilidad Un panel personalizado de gestión de devoluciones, informes y perspectivas

Tramitación, consolidación y encaminamiento eficaces para una mayor rentabilidad

## El procedimiento e-PAC Returns







### FINALIZAR

Los paquetes se consolidan y se envían de vuelta a la dirección elegida por el cliente

La etiqueta de devolución se pega en el paquete con el pedido original y el número de devolución

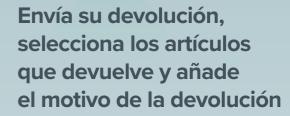
Se envía el reembolso al comprador

Se comprueba el paquete (en función del nivel de e-PAQ) y facilita el estado del mismo

### COMENZAR

El comprador desea devolver un artículo

Accede al portal de devoluciones utilizando su correo electrónico y número de pedido



El comprador elige el método de devolución entre las opciones disponibles

Se crea la devolución, el comprador recibe el código QR o la etiqueta y las instrucciones de preparación del paquete



El paquete devuelto llega al Centro de Devoluciones de Asendia El comprador envía el paquete a la red de transportistas utilizando el método de entrega de su elección



## Devoluciones e-PAQ Returns: Ventajas para ti...

## Accede a nuestra red logística mundial

Contamos con una amplia red de socios de primera milla en todo el mundo que le ofrecen fiabilidad, rapidez y rentabilidad.

## Perspectivas del comportamiento de retorno

Conoce el comportamiento de los clientes y gestiona las devoluciones en tiempo real con un portal de devoluciones que te recuerda volver a realizar pedidos, emitir reembolsos y mucho más.

## Comunicación con el comprador

Gracias a las notificaciones de seguimiento en directo y a las comunicaciones automatizadas, los compradores están al día de la fase en que se encuentra su reembolso, lo que reduce las solicitudes de asistencia al cliente.

### **Expertos en aduanas**

e-PAQ Returns gestiona la reexportación y opciones para reimportar mercancías a un depósito aduanero. Nuestro experimentado equipo también puede ayudarle con la devolución de derechos y la desgravación por devolución de mercancías.

#### **Soluciones sostenibles**

Cada vez más consumidores buscan métodos de envío sostenibles cuando compran por Internet. Con e-PAQ Returns, puede ofrecer a sus compradores devoluciones 100% neutras en carbono compensadas por Asendia.

#### Reventa eficaz

Consigue que tus productos vuelvan a sus almacenes o a las estanterías más rápidamente, para que estén listos para la venta.

## Lugares de devolución flexibles

Asendia puede entregar sus productos donde desees. Elige entre puntos de envío, reenvío dentro del país o ubicaciones de la UE. También se ofrecen servicios de \*destrucción, reventa, reciclaje, donación y liquidación.

\*Consulte nuestras soluciones complementarias para obtener más información.



## ...y ventajas para sus compradores

## Compradores más satisfechos

Un proceso de devolución sencillo, sin complicaciones y sin papel (si lo prefieren) puede aumentar las conversiones, reducir los costes de adquisición de clientes y hacer que los compradores vuelvan a su tienda.

## Devoluciones que se adaptan a sus necesidades

Ofrece a sus compradores la posibilidad de elegir con la amplia gama de transportistas de entrega de primera milla, opciones de impresión de etiquetas y puntos de entrega de e-PAQ Returns, diseñados para ofrecer flexibilidad y comodidad.

#### **Menos consultas**

El portal del cliente facilita a los compradores el seguimiento de su devolución, reduciendo la presión sobre sus equipos de atención al cliente.

## Portal de devoluciones con su marca

Un portal de devoluciones apto para móviles, con la marca de su tienda, permite a tus compradores controlar el progreso de sus devoluciones con datos de pedidos sincronizados automáticamente.

## Seguimiento en tiempo real

Con una visibilidad completa del recorrido de su paquete de devolución a medida que avanza por el sistema, los compradores se sienten valorados e informados, lo que reduce las consultas y reclamaciones.



## Elija su solución e-PAQ Returns



## Solución estándar:



#### Software incluido

Nuestro portal de devoluciones para compradores, personalizable y configurable, y nuestro portal de gestión de devoluciones para minoristas, que incluye funciones de elaboración de informes.



#### Elección del minorista

**Devoluciones pagadas** por el minorista o por el comprador.



#### **Opciones de** primera milla

Nuestra completa red de transportistas incluye servicios localizados: entrega en puntos de entrega.



#### Opciones de última milla

**Proporcionamos retorno** en línea, manifiesto de exportación y declaración.



## Centros de devolución

Utilizando nuestro software, escaneamos el artículo, comprobamos su contenido, lo consolidamos y lo preparamos para su siguiente paso.

## Soluciones complementarias:

e-PAQ Returns ofrece soluciones adicionales que ayudan a los minoristas. Estas soluciones se diseñan a medida en función de sus necesidades. Solicite más información a nuestro equipo sobre cualquiera de las siguientes opciones.



### Conectividad

Integración en la plataforma mediante API para utilizar su portal existente.



#### Opciones de inspección y clasificación

Los artículos se inspeccionan y clasifican en el momento de la devolución opción de última milla.



#### **Opciones** aduaneras

Facilita la devolución de derechos y la desgravación por devolución de mercancías. Cuando proceda.



### **Opciones de** eliminación

Destrucción certificada de mercancías, reciclaje/ reventa/donación de artículos. Servicios de liquidación.



A partir de 2022 nos comprometemos a compensar todas las emisiones causadas por nuestro transporte internacional en todo el mundo, incluidos los de nuestros socios.

También compensamos las emisiones de las devoluciones de paquetes, nuestros edificios, maquinaria y viajes de negocios.

Nuestras empresas fundadoras, La Poste y Swiss Post, se adelantaron a su tiempo con iniciativas sostenibles y compensación de carbono. En Asendia, estamos orgullosos de continuar ese legado con la sostenibilidad como eje central.

Estamos encantados de que, desde 2021, nuestras emisiones compensadas apoyen otro proyecto eólico en China. De esta forma podremos seguir compensando todas las emisiones de carbono causadas por nuestra red logística mundial.



## Ayudando a tu empresa a crecer globalmente

Fundada en 2012 como una empresa conjunta entre La Poste y Swiss Post, Asendia es uno de los principales proveedores de correo y paquetería internacional del mundo, que ofrece una amplia gama de servicios destinados a ayudar a su empresa a crecer más allá de las fronteras.

Nuestra visión es hacer que el comercio electrónico global sea fácil y fiable, en todo el mundo.

En Asendia, estamos aquí para ayudarte con todas tus necesidades de correo y entrega de comercio electrónico. Con nuestra experiencia y conocimientos en la distribución B2C mundial, puedes contar con nosotros para proporcionarte servicios rápidos, eficaces y fiables, cuando y donde tu organización lo necesite.

Si deseas más información sobre e-PAQ Returns by Asendia, visite <u>asendia.es</u>

## asendia





